

Утверждаю

Генеральный директор **Иванова Л.А.**



## Политика об обработке персональных данных на сайте организации

### ООО «Стоматологическая поликлиника №3»

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении любой информации, которую веб-сайт расположенный на доменном имени <https://www.stomatolog3.ru/> может получить о Пользователе (физическом лице) во время использования веб-сайта, программ и продуктов веб-сайта.

Оператором обработки персональных данных веб-сайта <https://www.stomatolog3.ru/> является **Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника № 3», ИНН 7202242446** (далее – Оператор).

#### 1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация веб-сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени **Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника № 3», ИНН 7202242446** (Оператора), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных.

Оператор определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения в каком-либо виде без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта веб-сайта (далее - Пользователь)» – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее веб-сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. Общие положения**

2.1. Использование Пользователем веб-сайта означает подтверждение своего согласия с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя, а также согласия на обработку своих персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта веб-сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к веб-сайту **Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника № 3», ИНН 7202242446**. Веб-сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем веб-сайту **Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника № 3», ИНН 7202242446**

## **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации веб-сайта по нераспространению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на веб-сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на веб-сайте **Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника № 3», ИНН 7202242446** в разделах услуг, обратной связи и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. ИНН Пользователя;

3.2.5. паспортные данные детей и супругов Пользователя.

3.3. Веб-сайт защищает персональные данные Пользователя, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»), в том числе с использованием сервиса Яндекс.Метрика:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым частям веб-сайта.

3.3.2. Веб-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация (персональные данные) неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению, защите и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. Любая персональная информация (персональные данные) Пользователя, полученные Оператором при пользовании физическим лицом веб-сайтом доступна и видна только Оператору и не доступна для иных третьих лиц пользующихся веб-сайтом.

#### **4. Цели сбора персональных данных**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта интернет-магазина может использовать в целях:

4.1.1. Оформления Пользователем заявки для получения Справки об оказанных медицинских услугах (для налогового вычета).

4.1.2. Оформления Пользователем записи на прием к специалисту клиники.

4.1.3. Получения обратной связи (отзыва) об оказанных медицинских услугах.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения случаев мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием веб-сайта.

#### **5. Способы и сроки обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента достижения цели обработки персональных данных либо отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем сайта, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. В случае достижения цели обработки персональных данных либо отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем сайта, Оператор прекращает их обработку и уничтожает в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели или с даты отзыва согласия.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, службе технической поддержки сайта, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, оформленной на веб-сайте **Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника № 3», ИНН 7202242446**

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства сторон**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о его персональных данных, необходимую для пользования веб-сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить защиту, хранение конфиденциальной информации (персональных данных Пользователя) в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо распространение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность перед Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем веб-сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности необходимо направлять по адресу офиса на странице <https://www.stomatolog3.ru/kontakty/>

